

Detta styrande dokument har antagits av styrelsen 2020-03-30

För revidering ansvarar: Styrelsen

Emmaus Stockholms insamlingspolicy

Inledning

Emmaus Stockholm är en partipolitisk och religiöst obunden ideell förening som driver utvecklingsprojekt och informationsarbete för fred, mänskliga rättigheter och hållbar utveckling. Vi stödjer människor som organiserar sig och hävdar sina rättigheter främst i Västsahara och Maghrebregionen, samt verkar för en ökad samhällsomställning till cirkulär ekonomi. Vi vet att rätt hanterat kan textilavfall vara en värdefull resurs i en cirkulär ekonomi med positiva effekter för miljö och klimat. Med insamlade medel från privatpersoner, företag och vår second hand-försäljning vill vi medverka till att skapa en hållbar och mer rättvis värld.

Riktlinjer för insamlingen

Insamlingsverksamheten inom Emmaus Stockholm ska präglas av öppenhet, respekt, trovärdighet och kvalitet. Alla gåvor till föreningen är frivilliga och Emmaus Stockholm ska alltid respektera givarens integritet. Vilka som finansierar Emmaus Stockholm ska även vara synligt på föreningens hemsida.

Emmaus Stockholm har 90-konto och följer svensk Insamlingskontrolls regler för insamlingsverksamhet. Det innebär att insamlingen årligen kontrolleras för att säkerställa att vi inte har oskäligen insamlings- och administrationskostnader. Minst 75 % av de totala intäkterna ska gå till ändamålet.

Den internationella verksamheten ska alltid genomföras och ägas av strategiskt utvalda samarbetsorganisationer. Insamlingen ska ske på ett förtroendeingivande sätt och information i samband med insamlingen ska vara saklig och korrekt. Ingen insamling ska riktas direkt mot barn.

Kontor:

Vretensborgsvägen 6
126 30 Hägersten
Tel: + 46 (0)8-744 22 22

Org. Nr: 80 20 16-9846

Postgiro: 900 397-1
Bankgiro: 900-3971
Swish: 9003971
info@emmausstockholm.se
www.emmausstockholm.se

Butiker:

Peter Myndes Backe 8
Liljeholmstorget Galleria
Tel: + 46 (0)8-744 22 22



Ändamål och syfte med insamling

Insamlingens ändamål är att finansiera verksamhet som ligger i linje med föreningens vision och övergripande mål vilka finns i föreningens strategidokument och verksamhetsplan. Ett ändamål är även att informera och sprida kunskap om verksamheten samt vilka resultat och förändringar den bidrar till.

Typ av gåvor

Emmaus Stockholm har arbetat med insamling av textilier i Sverige sedan 1960-talet. Second hand-försäljningen är Emmaus Stockholms största källa till insamlade medel, men föreningen verkar för att diversifiera och öka andelen insamlade medel även från privatpersoner, stiftelser och företag. Föreningen får även bidrag från Forum Syd, Folke Bernadotteakademien (FBA) och statliga institutioner. Den egna insamlingen är dock en förutsättning för att kunna få andra bidrag och för att kunna bedriva föreningens arbete för mänskliga rättigheter och hållbarhet.

Ändamålsbestämda öronmärkta gåvor

Emmaus Stockholm strävar efter att till största möjliga del ta emot icke öronmärkta gåvor vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta vid varje given tidpunkt. Om en givare har specifika önskemål om vad en gåva ska gå till, tar vi emot denna gåva om vi bedömer att det önskade ändamålet är möjligt att genomföra. Detta sker alltid i dialog med givaren, då vi också upprättar en överenskommelse om hur gåvan ska återrapporteras. Ändamålsbestämda gåvor redovisas under separata kostnadsställen.

Vid spontana öronmärkningar för specifika ändamål ska detta respekteras i möjligaste mån. Givaren kommer annars att kontaktas för att välja att låta gåva kvarstå för Emmaus Stockholm övergripande ändamål eller ges möjlighet att få gåvan i retur, då insatt på av givaren ägt konto. Det går således – på grund av risk för pengatvätt – inte att få gåvan återbetalad till konto som står registrerat på annan än givaren själv som även angetts i punkten "Återbetalning av gåvor".

Gåvor i form av fast egendom och värdepapper

I de fall Emmaus Stockholm erhåller gåvor antingen direkt eller via testamente i form av fast egendom eller lösöre ska en extern värdering utföras. Gäller det fast egendom ska mäklare konsulteras och i det fall det gäller lösöre en värderare utses. Gäller det hela dödsbon kan dessa komma att säljas som en helhet. Ingen anställd eller person med kopplingar till Emmaus Stockholm ska ges förtur till budgivning eller köp av donerat lösöre eller fastigheter.

Kontor:

Vretensborgsvägen 6
126 30 Hägersten
Tel: + 46 (0)8-744 22 22

Org. Nr: 80 20 16-9846

Postgiro: 900 397-1
Bankgiro: 900-3971
Swish: 9003971
info@emmausstockholm.se
www.emmausstockholm.se

Butiker:

Peter Myndes Backe 8
Liljeholmstorget Galleria
Tel: + 46 (0)8-744 22 22



Placeringspolicy för kapital

Utgångspunkten är att Emmaus Stockholm inte ska äga värdepapper. Då Emmaus Stockholm erhåller gåvor i form av aktier, obligationer eller fonder, ska dessa värdepapper avyttras snarast för att undvika spekulation och möjliggöra användningen av kapital snabbast möjligt.

Nekande av gåvor

Emmaus Stockholm har möjlighet att neka till gåva om gåvogivares värderingar eller verksamhet står i strid med organisationens värderingar samt om det finns misstanke om att gåvans ursprung är förenad med olämplighet. Emmaus Stockholm kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor, som Emmaus Stockholm inte kan uppfylla eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig. Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader etc. som Emmaus Stockholm inte kan använda eller avyttra. Emmaus Stockholm förbehåller sig rätten att neka till gåvor från politiska partier och religiösa samfund där krav på motprestation ställs. Emmaus Stockholm kan dock ta emot gåvor från politiska partier om vi kan förfoga över medlen oberoende.

Företag som vill använda Emmaus Stockholm i sin marknadsförening ska få detta skriftligt godkänt av Emmaus Stockholm.

Frågor och klagomål

Emmaus Stockholm hanterar frågor och klagomål på ett professionellt sätt och med hög prioritet. Enklare frågor besvaras omgående per telefon eller e-post. Mer omfattande frågor samt klagomål hanteras vid behov av avdelningschef när det kommer till enskilda givare. Emmaus Stockholm strävar efter att vara tillgänglig via flera kanaler, så som telefon, e-post, Facebook och Instagram.

Twistiga gåvor och återbetalning av gåva

Uppstår tvivel om huruvida en penninggåva är frivillig ska den, om det så begärs, återges till givaren. Om gåvan är ansedd för ett ändamål som Emmaus Stockholm inte uppfyller och detta uppdagas av givaren inom en rimlig tid, återbetalas gåvan. Om en givare skulle ångra sig återbetalas den senaste gåvan, förutsatt att det sker inom en månad från gåvotillfället. I de fall det upptäcks troliga dubbelbetalningar, felbetalningar o. dyl. initieras kontakt med givaren för eventuell återbetalning. Om Emmaus Stockholm tagit emot en gåva till ett specifikt ändamål som inte går att uppfylla, informeras givaren och genomför en återbetalning om det är givarens önskemål. Återbetalning sker från Emmaus Stockholms bankkonto direkt till givarens eget konto. Mottagarens konto ska då stå i givarens eget namn för att förhindra pengatvätt eller liknande. Begäran om återbetalning av gåvor kan heller inte göras av annan än givaren.

Kontor:

Vretensborgsvägen 6
126 30 Hägersten
Tel: + 46 (0)8-744 22 22

Org. Nr: 80 20 16-9846

Postgiro: 900 397-1
Bankgiro: 900-3971
Swish: 9003971
info@emmausstockholm.se
www.emmausstockholm.se

Butiker:

Peter Myndes Backe 8
Liljeholmstorget Galleria
Tel: + 46 (0)8-744 22 22



Återrapportering och marknadsföring

Ett framgångsrikt insamlingsarbete är beroende av ett starkt varumärke. Detta gäller för såväl enskilda givare som företag och organisationer, där kännedomen hos givare påverkar viljan att ge. Något annat som är viktigt är att givare får tack och återrapportering. Emmaus Stockholm återrapporterar aktiviteter och resultat främst genom sin hemsida, sociala medier, artiklar och rapporter. Emmaus Stockholm ska vårda och stärka vårt varumärke. I all extern kommunikation följs den grafiska profilen.

Människor i bild och text ska skildras på ett värdigt sätt, de ska porträtteras som självständiga individer med en egen fri vilja. Bilderna som används är i regel tagna i de projekt Emmaus Stockholm stödjer och människorna på bilden är i möjligaste mån tillfrågade och namngivna. Vi undviker att använda exempelbilder. När vi hämtar samtycket ska vi vara varsamma och göra en egen bedömning av huruvida det kan skada personen att förekomma i bild eller text. Om vi befarar att en publicering kan skada personen ska vi avstå från publicering, oavsett om personen har gett sitt samtycke till publiceringen.

Emmaus Stockholm strävar efter att bemöta givarnas behov av relevant information, och att förmedla en känsla av tillhörighet och erbjuda möjligheter att engagera sig såväl ekonomiskt som genom volontäruppdrag. Alla givare som kontaktar oss ska få ett vänligt och professionellt bemötande.

Emmaus Stockholm arbetar i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR, EU Regulation 2016/679).

Samarbetspartners och underleverantörer för insamling

När vi anlitar underleverantörer för penninginsamling upprättar vi alltid skriftliga avtal, och vi upprättar en förteckning över dessa leverantörer. Vi genomför alltid en bakgrundskoll samt tar referenser för att försäkra oss om att leverantören är trovärdig.

Kontor:

Vretensborgsvägen 6
126 30 Hägersten
Tel: + 46 (0)8-744 22 22

Org. Nr: 80 20 16-9846

Postgiro: 900 397-1
Bankgiro: 900-3971
Swish: 9003971
info@emmausstockholm.se
www.emmausstockholm.se

Butiker:

Peter Myndes Backe 8
Liljeholmstorget Galleria
Tel: + 46 (0)8-744 22 22